consulting *plus*

Code of Conduct der consulting *plus* Unternehmensgruppe

Dieser Verhaltens- und Ethikkodex der **consulting** *plus* Unternehmen legt die Mindeststandards für die Art und Weise fest, wie sich unsere Führungskräfte und Mitarbeiter untereinander verhalten, aber auch gegenüber unseren Kunden, Mitbewerbern, Geschäftspartnern, Behörden und der Öffentlichkeit. Diese Standards sind die Basis für unsere Richtlinien, die die Umsetzung geltender Gesetze und Verordnungen erläutern.

consulting *plus* fordert von jedem Mitarbeiter ein aufrichtiges und moralisch einwandfreies Verhalten bei allen geschäftlichen Aktivitäten. Dies bedeutet insbesondere, dass in gutem Glauben und verantwortungsbewusst gehandelt werden soll. Alle Aktivitäten müssen mit Sorgfalt, Umsicht, Kompetenz und Engagement betrieben werden. Keinesfalls dürfen Tatsachen falsch dargestellt werden und das eigene Urteil beziehungsweise eigene Entscheidungen dürfen nicht sachfremden Erwägungen untergeordnet werden. Dieser Kodex basiert auf unserem Unternehmensleitbild, unseren strategischen Zielen, der Marke und den Eigenschaften und Werten von **consulting** *plus*, die alle gemeinsam die Grundlage unseres Erfolgs sind.

Unser Leitbild
consulting *plus* verhält sich gegenüber ihren Kunden stets loyal, diskret und dezent. Unsere Kunden profitieren vom Leistungsspektrum einer professionellen und integrierten Sicherheitsberatung und -dienstleistungen, mit dem Anspruch der herausragenden, exklusiven und persönlichen Betreuung in allen Geschäftsfeldern. Wir bieten unseren Kunden ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis und erläutern unsere Kostenstruktur. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ist uns wichtig. Wir gehen verbindlich miteinander um und kommunizieren nach dem Prinzip „Klarheit und Wahrheit".

Unsere Ziele
Unser Ziel sind langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen, die auf Ehrlichkeit und Offenheit beruhen. Wir stellen bewusst die größtmögliche Zufriedenheit unserer Kunden in den Mittelpunkt aller Unternehmensaktivitäten und wissen, dass wir dies nur erreichen, wenn unsere Mitarbeiter zufrieden sind. Als Trendsetter unserer Branche sind wir „stiller Vertrauter" und „Partner" unserer Kunden.

Unsere Qualitätspolitik
consulting *plus* hat sich vier grundsätzlichen Prinzipien in der Zusammenarbeit mit Kunden, Mitarbeitern und der Umwelt auferlegt:

- **consulting** *plus* verhält sich gegenüber seinen Kunden transparent und verbindlich. Ziel sind langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen, die auf Ehrlichkeit und Offenheit aufgebaut sind. Wir bieten unseren Kunden ein nachvollziehbares und marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis und erläutern unsere Kostenstruktur.
- **consulting** *plus* strebt eine überdurchschnittliche Umsatz- und Ergebnisentwicklung an. Ein gutes Ergebnis ist zugleich die Voraussetzung für eine positive Entwicklung. Sie ermöglicht die Schaffung und die Sicherung von Arbeitsplätzen, Investitionen in neue Projekte und die Wahrnehmung von Marktchancen. Sie erlaubt uns, den Qualitätsstandard zu halten.
- **consulting** *plus* will aus eigener Kraft bestehen und sich weiterentwickeln, um sich so die Unabhängigkeit im Markt zu sichern.
- **consulting** *plus* gibt seinen Kunden nicht nur Anstöße, sondern prägt Entwicklungen nachhaltig und bewegt dabei nicht nur Papier, sondern Menschen.

Um Qualität für unsere Kunden erbringen zu können, schließt unsere Qualitätspolitik die partnerschaftliche Erfüllung der berechtigten Erwartungen und Anforderungen unserer Lieferanten, Banken, Ämter, Behörden, Verbände, der Gesetzgebung, kurz unseres gesamten Integrationskreises ein. Eine langfristig angelegte Sicherung der Qualität unserer Leistungen ist nicht allein durch Prüfungen zu realisieren, sondern ist wesentlicher Bestandteil eines permanent ablaufenden Personal- und Organisationsentwicklungsprozesses.

 © **consulting** *plus* Unternehmensgruppe

Unsere Marke
consulting *plus* hat ein klares Profil: Wir stehen für eine unabhängige Beratung und qualifizierte Dienstleistungen mit unbedingter Kundennähe. Unsere Marke symbolisiert unsere Leistungen in ihrer exklusivsten und persönlichsten Form.

Umwelt
Der verantwortliche Umgang mit der Umwelt gehört zum Selbstverständnis der **consulting** *plus*. Dies heißt nicht nur, dass wir die Umweltgesetze beachten, sondern auch, dass wir stets bestrebt sind, die natürlichen Ressourcen zu schützen und umweltfreundliche Lösungen zu finden. Wir haben den Umweltschutz in unsere Betriebsabläufe integriert und verwenden möglichst die jeweils umweltschonendste Technik. Umweltaspekte werden ebenfalls bei Geschäftsentscheidun-gen einbezogen. Wir streben danach, für unsere Mitarbeiter ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Soziale Verantwortung
Wir verpflichten uns zur Unterstützung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, und sehen es als notwendig an, durch unser Know-how und unsere Kernkompetenzen zu deren Wohlergehen beizutragen. Respekt und Verständnis für die unterschiedlichen Kulturen und der sensible Umgang mit den wichtigsten Anliegen vor Ort sind für uns von größter Bedeutung, weil damit Vertrauen und Glaubwürdigkeit innerhalb unseres internationalen Umfelds aufgebaut werden. Wir sind uns bewusst, dass wir auch danach beurteilt werden, wie wir uns außerhalb unseres unmittelbaren Arbeitsumfeldes verhalten und bitten deshalb unsere Mitarbeiter, die jeweilige Landeskultur zu respektieren und Verständnis für die Probleme der Gemeinschaften zu zeigen, in denen sie tätig sind.

Umsetzung des Kodexes
Dieser Kodex gilt für die Geschäftsführung, Mitarbeiter und Vertreter, die in unserem Namen tätig werden sowie gegebenenfalls für Dritte, die Leistungen in unserem Namen oder für uns erbringen.

Alle Personen, die in den Geltungsbereich des Kodexes fallen sind verpflichtet, ihn zu lesen und einzuhalten. Er ist ein Leitfaden für das verantwortliche, ethisch korrekte Handeln im Rahmen der geltenden Rechtsordnung. Auch wenn nicht alle Bereiche des Tagesgeschäfts von dem Kodex abgedeckt werden, sollte sich jeder von uns nach dem Wortlaut und Sinn seiner Bestimmungen richten und dabei vor allem sein eigenes Urteilsvermögen einsetzen.

Im Unternehmen **consulting** *plus* stehen Ansprechpartner zur Unterstützung und für Fragen zur Verfügung.

Der Kodex impliziert bei allen nachfolgend aufgeführten Selbstverpflichtungen, dass selbstverständlich alle Gesetze und Vorschriften, die für unser operatives Tagesgeschäft gelten, immer eingehalten werden.

Die Nichteinhaltung einer Bestimmung dieses Kodexes kann einen schwerwiegenden Verstoß darstellen und zu disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen. Unter Umständen kann nach Rücksprache mit den Bereichen Compliance oder Recht eine Meldung an die Behörden erfolgen, die möglicherweise ein Zivil- oder Strafverfahren einleiten.

Wir sichern uns das Vertrauen unserer Kunden, Geschäftspartner, Kollegen und der Öffentlichkeit, indem wir unsere Zusagen verlässlich einhalten, fair und ehrlich handeln und unsere Werte leben. Davon hängt unser Erfolg als Sicherheitsberater und Sicherheitsdienstleister in einem dynamischen und wettbewerbsintensiven Markt ab. Diese Einstellung ist der Grund, warum die Marke **consulting** *plus* für Integrität, Vertrauen und hohe ethische Grundsätze steht.

© **consulting** *plus* Unternehmensgruppe

Parteipolitische Unabhängigkeit und Neutralität
Die **consulting** *plus* Unternehmensgruppe steht für fachliche Unabhängigkeit, Integrität und eine verantwortungsvolle Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern, Behörden und der Öffentlichkeit.

Unsere Entscheidungen und Beratungsleistungen erfolgen vollkommen frei von parteipolitischen Weisungen oder Einflüssen, wir unterstützen oder bevorzugen keine politischen Parteien. Allen Menschen begegnen wir unabhängig von ihrer Weltanschauung mit Respekt, wobei fachliche Kompetenz, Vertrauen und gesetzeskonformes Handeln für uns im Mittelpunkt stehen.

Die verfassungsmäßig garantierte Meinungsfreiheit und das rechtmäßige persönliche politische Engagement unserer Mitarbeitenden bleiben von dieser Neutralität selbstverständlich unberührt. Unser Anspruch ist ein transparentes und professionelles Handeln, das auf Respekt und gegenseitiger Wertschätzung basiert.

Wir stehen für demokratische Grundwerte, Rechtsstaatlichkeit und einen respektvollen Umgang miteinander. Von falschen Behauptungen und irreführenden Darstellungen in sozialen Medien, die eine Zugehörigkeit der **consulting** *plus* Unternehmensgruppe zu links- oder rechtsextremistischen Gruppierungen unterstellen, distanzieren wir uns ausdrücklich. Sollten Ihnen entsprechende Falschmeldungen oder Hinweise auf solche Darstellungen begegnen, kommen Sie hierzu gerne direkt auf uns zu, damit wir den Sachverhalt prüfen und gegebenenfalls geeignete Schritte einleiten können.

© **consulting** *plus* Unternehmensgruppe